

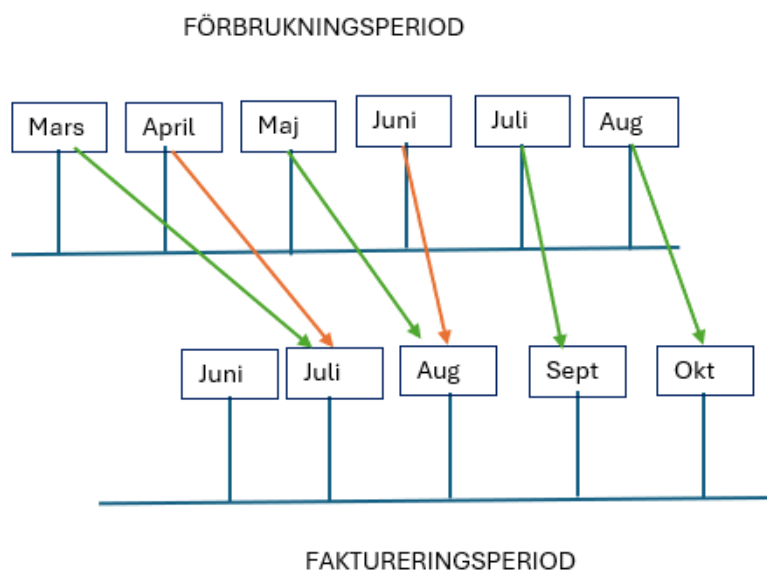


VI GÅR ÖVER TILL MÅNADSAVISERING

I syfte att förenkla och harmonisera med övriga betalningar och debiteringsflöden kommer vi att gå över till månadsavisering. Övergången sker i samband med avin för juli som skickas till er i juni, därefter skickar vi ut en avi per månad.

Du som bor i en förening med individuell mätning av t.ex. el, värme och vatten kommer även att påverkas genom att din faktiska förbrukning framgent faktureras så snart som möjligt efter att förbrukningsuppgifterna registrerats. Idag har vi en lång eftersläpning mellan faktisk förbrukning och debitering. I samband med övergången kommer vi därför debitera för två månader åt gången. Sedan är vi i fas.

I praktiken innebär det att du i juli kommer att faktureras för din förbrukning i mars och april. I augusti kommer du att faktureras för din förbrukning i maj och juni. Från och med avin i september är vi i fas och du kommer att faktureras för din förbrukning i juli.



KONTAKTUPPGIFTER

Har du frågor kring detta kontakta oss!

KUND- OCH MEDLEMSCENTER INKL. FELANMÄLAN

telefon 010-442 56 50
e-post info.sodertalje@hsb.se

TELEFONTIDER

måndagar	8 - 18
<i>lunchstängt</i>	<i>12 - 13</i>
tisdagar - fredagar	8 - 13
<i>utan lunch</i>	